

## A CONDIZIONI GENERALI

### PREMESSE

a) YOUNIQUE BUSINESS SRL (in seguito anche "YoUnique") eroga servizi di informazione commerciale nonché servizi in supporto alla Adeguata Verifica Antiriciclaggio per la clientela obbligata all'Antiriciclaggio. YoUnique svolge attività di assistenza nel recupero crediti. Per lo svolgimento di tali attività YoUnique è titolare di licenze di cui agli art. 115 e 134 del Testo Unico delle Leggi di Pubblica Sicurezza di cui al Regio Decreto n.773/31 e ss mm e ii.;

b) Il Cliente si dichiara "professionista", così come definito ai sensi del Codice del Consumo, e dichiara che l'utilizzo dei servizi che saranno resi da YoUnique è strumentale alla propria attività economica d'impresa o professionale;

### DEFINIZIONI

**Allegati** - la "Descrizione Servizi"; il "Listino Servizi", quest'ultimo indicato di seguito anche solo come "Listino", o, alternativamente, il Flyer relativo alle formule YOUNIQUE; le eventuali offerte appositamente formulate; il Modulo Antiriciclaggio che si intende allegato solo nel caso in cui YoUnique sia chiamata a svolgere attività di recupero crediti; l'allegato A) contenente la nomina di YoUnique a Responsabile del Trattamento dei dati che è valida unicamente nei casi in cui l'erogazione dei servizi comporti, da parte di YoUnique, l'esecuzione di trattamenti di cui il Cliente è titolare.

**Cliente** - indica la persona fisica o giuridica, società, ente od associazione, che si avvale dei Servizi di YoUnique in esecuzione del Contratto, solo per la propria attività d'impresa o professionale.

**Condizioni Generali** - indica le presenti condizioni generali.

**Contratto** - indica, in ogni sua parte inclusi gli Allegati richiamati e il Modulo d'Ordine, il presente accordo vincolante tra le parti.

**Parte/Parti** - indica il Cliente o YoUnique o entrambe a seconda del contesto.

**Modulo d'Ordine** - indica il frontespizio del Contratto, contenente le scelte espresse dal Cliente in relazione all'erogazione dei Servizi di YoUnique.

**Listino** - indica l'allegato contenente il Listino Servizi con i prezzi dei Servizi espressi in valuta o in punti in effetto alla data di sottoscrizione del Contratto.

**Canone o Flat** - modalità di accesso che prevede la messa a disposizione di determinati specifici servizi, per una quantità di richieste stabilita inizialmente e per un determinato periodo di tempo. Al termine del periodo le richieste ancora residue si annullano e, in caso di rinnovo automatico le quantità iniziali vengono ripristinate automaticamente.

**Plafond** - Importo espresso in punti o in valuta da cui YoUnique detrae il valore dei servizi richiesti dal Cliente durante e non oltre il tempo di durata del contratto,

**Servizi YoUnique o Servizi** - indica i servizi, realizzati, tempo per tempo, attraverso la propria autonoma organizzazione imprenditoriale dalla stessa YoUnique, resi disponibili ed acquistati, nei limiti delle proprie esigenze e senza vincolo di esclusiva, dal Cliente in virtù del Contratto, anche tramite l'accesso del Cliente al Sito e la richiesta di erogazione di Servizi inviata per via telematica.

**Sito** - indica il dominio internet [www.youuniquebusiness.it](http://www.youuniquebusiness.it) o il dominio successivamente accessibile tramite reindirizzamento dallo stesso o qualunque altro dominio sostitutivo di [www.youuniquebusiness.it](http://www.youuniquebusiness.it) nonché i contenuti autoriali dello stesso.

**Sostituti** - indica persone giuridiche, fisiche, enti o professionisti di fiducia di YoUnique e di cui la stessa si avvale per lo svolgimento ed erogazione di Servizi.

**Uso Illimitato** - indica la modalità d'uso che consente al Cliente di effettuare richieste di un servizio in modo corretto, senza un limite predefinito ed in linea con le esigenze della propria struttura, ma pur sempre limitato esclusivamente a necessità che siano interne e proporzionate al numero dei clienti e dei fornitori attivi.

**Interpretazione degli elenchi e degli esempi** - Tutti gli elenchi indicati a titolo di esempio sono da intendersi meramente esemplificativi e non limitanti rispetto alle voci non incluse negli elenchi stessi. Eventuali eccezioni di interpretazione alla presente regola saranno indicate in modo inequivocabile e varranno esclusivamente per l'elenco o l'esempio cui si riferiranno.

**Concetto di Allegati e addendum** - tutti gli allegati e gli addendum citati formano parte inscindibile, integrante e sostanziale del presente Accordo.

### A.1 OGGETTO DEL CONTRATTO

A.1.1) Il Cliente aderisce all'offerta di erogazione dei Servizi secondo quanto indicato nel Modulo d'Ordine. I Servizi vengono erogati da YoUnique anche tramite l'accesso all'Area Riservata del Sito.

A.1.2) Per usufruire dei Servizi tramite Sito, YoUnique fornisce al Cliente almeno un username identificativo ed una password temporanea (credenziali di accesso) che il Cliente deve obbligatoriamente modificare con altra di propria scelta al primo accesso alla Area Riservata del Sito. L'eventuale fornitura di credenziali aggiuntive deve essere espressamente pattuita. L'accesso all'Area Riservata del Sito tramite l'uso delle credenziali può avvenire solo da parte del Cliente. YoUnique non risponde né è tenuta a risarcire alcun danno o spesa che dovesse essere conseguenza diretta o indiretta di un accesso non autorizzato al Sito tramite le credenziali del Cliente, che rimane esclusivo custode e responsabile del loro utilizzo.

A.1.3) I Servizi vengono forniti da YoUnique in via riservata, nei modi ed alle condizioni indicati nelle presenti Condizioni Generali e Particolari di Contratto, non in esclusiva, al Cliente - che dichiara di acquistarli nel quadro della propria attività commerciale e/o industriale e/o artigianale e/o professionale, o anche per adempiere agli obblighi dettati dalla normativa vigente, con particolare riferimento agli obblighi antiriciclaggio, anticorruzione e per le attività di verifica indicate da collegi Sindacali, Organismi di Vigilanza, codici Deontologici di cui il Cliente si dota.

A.1.4) Il Cliente dichiara di conoscere e di accettare contenuti, caratteristiche e limiti dei servizi oggetto del presente Accordo. Il Cliente dichiara inoltre di essere stato reso edotto delle fonti da cui YoUnique raccoglie le informazioni, e dichiara di essere consapevole dell'impossibilità per quest'ultimo di verificarne l'esattezza, la frequenza di omonimie e identità di indirizzi, nonché ritardi da parte delle Autorità preposte alla registrazione / pubblicazione / comunicazione di dati. Il Cliente accetta che i servizi di fornitura di informazioni e dati sono erogati senza garanzia sui contenuti e che essi sono da intendersi ed usarsi come mera segnalazione di fatti, dati e situazioni riferiti alla data di erogazione ed in supporto alle attività del Cliente, che in ogni caso opera con piena discrezionalità, assumendo a se l'onere di verificare e approfondire le informazioni e i dati ottenuti in tutti i casi in cui ciò sia ritenuto opportuno da parte del Cliente stesso.

### A.2 CONCLUSIONE E DURATA - EFFETTI DERIVANTI DALLA SCADENZA CONTRATTUALE

A.2.1) Ad esito dell'accettazione, da parte di YoUnique, della proposta alla stessa indirizzata attraverso la sottoscrizione del Modulo d'Ordine dal Cliente, il Contratto sarà vincolante tra le Parti. L'accettazione di YoUnique potrà desumersi dall'inoltro al Cliente delle credenziali di accesso ai Servizi ovvero dall'erogazione dei Servizi oggetto del contratto medesimo.

A.2.2) Il Contratto ha la durata di un anno dalla sua sottoscrizione, oppure ha durata fino alla data di scadenza indicata nel Modulo d'Ordine. Il Contratto si rinnova tacitamente alla scadenza per lo stesso periodo di durata salvo disdetta da inviarsi a mezzo PEC almeno 90 giorni prima della scadenza.

A.2.3) La scadenza del Contratto comporta i seguenti effetti:

- viene meno la possibilità, per il Cliente, di usufruire dei punti acquistati e non utilizzati, oppure dei servizi eventualmente preparati e non ancora richiesti;
- rimane fermo l'impegno di YoUnique a portare a definizione le pratiche di recupero crediti attivate, secondo le norme riportate nel Contratto;
- una volta adempiti agli impegni citati al presente articolo da parte di YoUnique, viene meno la possibilità per il Cliente, di accedere all'area riservata del Sito, salvo diversi accordi tra le parti;
- rimane fermo, anche dopo la scadenza del Contratto, l'impegno del Cliente a fornire tutti i documenti e a versare tutte le somme dovute.

### A.3 CORRISPETTIVI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

A.3.1) Il Cliente pagherà a YoUnique i corrispettivi per i Servizi prescelti. I corrispettivi sono indicati nel Modulo d'Ordine, nel Listino Servizi, nelle eventuali offerte appositamente formulate ovvero nel Flyer relativo alle formule Flat e nei canoni di accesso preposti.

A.3.2) Il pagamento, da parte del Cliente a favore di YoUnique, del corrispettivo per la fruizione dei Servizi, potrà avvenire attraverso due modalità alternative: **a) a consumo**, e **b) in abbonamento prepagato**.

**Pagamento di un Canone:** entrambe le modalità consentiranno se previsto, di accedere a servizi attraverso un Canone. Nella modalità di abbonamento a Prepagato, salvo diverso accordo definito in Modulo d'Ordine, il pagamento del Canone avverrà scalando il relativo importo dall'abbonamento prepagato. Nella modalità a consuntivo, il pagamento dell'importo del canone avverrà sulla base dell'emissione di fattura riportante l'attivazione del Canone.

**Pagamento delle richieste non comprese in un Canone:** nell'ipotesi "a consumo", il pagamento a YoUnique avverrà sulla base di un estratto conto espresso in punti o in valuta, periodicamente elaborato da YoUnique, con emissione della relativa fattura. È facoltà delle Parti, in tale ipotesi, di pattuire un consumo minimo che il Cliente dovrà raggiungere entro un periodo concordato; il Cliente si impegna, nell'ipotesi in cui non avesse a raggiungere il consumo minimo pattuito, a corrispondere a YoUnique il controvalore della quota mancante, che verrà addebitata con separata fatturazione. Il Cliente dovrà saldare l'importo portato da ciascuna fattura, con le modalità e nei tempi dallo stesso indicati nel Modulo d'Ordine. È facoltà del Cliente proporre eccezioni alle fatture entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione delle stesse.

Nell'ipotesi di "abbonamento prepagato", il Cliente ad inizio contratto corrisponderà a YoUnique l'importo indicato nel Modulo d'Ordine per l'acquisto di un Plafond in punti che sarà utilizzato per richiedere servizi al valore indicato a Listino, con le modalità e nei tempi indicati. In alternativa alla valorizzazione in punti, il Plafond potrà essere espresso anche direttamente in valuta. Il Plafond in punti o in valuta ha validità equivalente alla durata del contratto così come definita nel modulo d'ordine, perde ogni validità alla data di scadenza, e potrà essere usato dal Cliente per la richiesta di Servizi improrogabilmente entro tale scadenza, senza possibilità di utilizzo in date successive alla stessa, anche nel caso di rinnovo. Salvo diversi accordi tra le parti, qualora entro il termine di scadenza del Plafond il Cliente non avesse richiesto Servizi per un importo pari a quello corrisposto in via anticipata, Egli non potrà richiedere rimborsi o indennità di sorta relativamente alla quota non usata. Qualora invece avesse a consumare detto importo prima della scadenza contrattuale e richiedesse Servizi in eccedenza rispetto a quelli prepagati, YoUnique avrà facoltà di richiedere la sottoscrizione di un rinnovo dell'abbonamento, oppure di erogare i Servizi al costo unitario determinato in base a quanto previsto nel Listino. L'addebito avverrà con separata fatturazione con impegno, per il Cliente, al relativo pagamento.

A.3.3) Con esclusivo riferimento all'abbonamento prepagato, il Cliente autorizza YoUnique a scalare, con la richiesta dei singoli Servizi, il relativo controvalore espresso in valuta o in punti dall'importo del Plafond indicato nella sezione dedicata del Modulo d'Ordine, fino a capienza.

A.3.4) Dopo la prima scadenza contrattuale, le quotazioni dei servizi, così come gli importi dei Plafonds rinnovati tacitamente, dei canoni e delle formule Flat potranno subire un adeguamento dei prezzi indicati pari all'indice Istat dei prezzi al consumo rilevato nell'ultimo anno.

A.3.5) Il mancato o ritardato pagamento, totale o parziale, delle somme dovute dal Cliente determinerà automaticamente l'applicazione degli interessi previsti dal D.Lgs 231/2002 da calcolarsi sull'ammontare del debito scaduto e fino al saldo senza necessità di costituzione in mora. Inoltre, il mancato pagamento, anche parziale, di una rata comporterà per il Cliente la decadenza dal beneficio del termine ai sensi dell'art. 1186 c.c. e l'immediata esigibilità di ogni somma dovuta.

A.3.6) Il mancato o ritardato pagamento, totale o parziale, delle somme dovute dal Cliente consentirà a YoUnique di sospendere l'erogazione di Servizi in favore del Cliente fino al momento del pagamento degli importi dovuti e delle spese maturate per effetto del mancato o ritardato pagamento.

A.3.7) Nessuna eccezione di inadempimento da parte del Cliente verso YoUnique potrà determinare la sospensione del pagamento del dovuto.

### A.4 MODIFICHE AI SERVIZI - FACOLTÀ DI RECESSO

A.4.1) YoUnique si riserva la facoltà di apportare, in qualsiasi momento, modifiche e/o integrazioni a modalità, caratteristiche e contenuti di ciascun Servizio, così come di modificare le modalità di accesso e di erogazione dei Servizi, dandone tempestiva comunicazione al Cliente. YoUnique si riserva altresì la facoltà di sospendere in qualsiasi momento l'erogazione di uno o più Servizi, dandone tempestiva comunicazione al Cliente, nonché di variane i prezzi da Listino in particolare ove intervengano variazioni in aumento di tasse, diritti verso le pubbliche amministrazioni, imposte, contributi e dei costi supportati da YoUnique oppure aumenti nelle tariffe dei fornitori, dei Sostituti e dei Professionisti di cui YoUnique si avvale per adempiere al presente Contratto.

A.4.2) In caso di modifiche sui contenuti, tali da rendere i servizi diversi in modo sostanziale e non soltanto formale rispetto a versioni precedenti, così come in caso di aumenti dei prezzi per motivi differenti da variazioni di imposte o diritti verso le pubbliche amministrazioni, o in caso di aumenti di prezzi di percentuali superiori all'Indice Istat, o in caso di sospensione per più di 60 giorni di uno o più servizi, il Cliente potrà recedere dal Contratto tramite l'invio di una PEC diretta a YoUnique. Il termine per l'esercizio di tale facoltà è stabilito entro 30 giorni dalla comunicazione di intervenute modifiche

sostanziali dei servizi e dei prezzi, oppure entro 30 giorni dallo scadere del sessantesimo giorno di sospensione del servizio. Il recesso sarà effettivo dalla data di ricezione della comunicazione inviata dal Cliente a YoUnique. Il recesso darà diritto al Cliente, in caso di "abbonamento prepagato", al solo rimborso della parte di Plafond non fruito.

A.4.3) Decorso il termine senza esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, le modifiche saranno considerate accettate dal Cliente e i corrispettivi per l'erogazione dei Servizi richiesti dal Cliente saranno adeguati alla modifica del Listino.

A.4.4) Il Cliente accetta espressamente che gli eventuali adeguamenti dei prezzi limitati fino all'indice ISTAT, così come gli eventuali adeguamenti dei prezzi dovuti ad aumenti di diritti delle Pubbliche Amministrazioni sono modifiche economiche che non costituiscono aumento delle quotazioni da parte di YoUnique, e quindi in eccezione a quanto previsto al presente articolo essi non comportano facoltà di recesso da parte del Cliente.

#### A.5 **OBBLIGHI E DOVERI DI COLLABORAZIONE DEL CLIENTE – USO LECITO E CORRETTO**

A.5.1) Il Cliente si obbliga ad utilizzare i servizi messi a disposizione in modo lecito e corretto, non eccedendo le proprie necessità interne, nemmeno per i servizi resi disponibili con modalità d'uso illimitata.

A.5.2) YoUnique si riserva la facoltà di limitare o interrompere l'accesso ai Servizi, anche quelli eventualmente forniti in modalità illimitata, ove il Committente ne faccia un uso eccessivo, in modo non attinente alle proprie necessità, o comunque utilizzi i servizi in modo eccedente il fabbisogno derivante da necessità interne e proporzionale al numero di clienti/fornitori gestiti dal cliente stesso.

A.5.3) Il Cliente si obbliga a fornire ogni necessaria informazione affinché YoUnique, suoi ausiliari o Sostituti, possano adempiere all'erogazione dei Servizi scelti dal Cliente. Tale obbligo include la necessità che il Cliente, nel caso di scelta di Servizi volti al recupero del proprio credito nei confronti di uno o più soggetti debitori, per via stragiudiziale o giudiziale, incarichi solo ed esclusivamente YoUnique all'esecuzione di tale tipologia di Servizio. Ove la tipologia di servizio scelto lo preveda, il Cliente, avendo reso opportuna informativa e sinceratosi a priori dell'assenza di motivi ostativi, autorizza altresì YoUnique ad eseguire i contatti con i soggetti debitori con comunicazioni digitali (SMS o altri sistemi di messaggistica istantanea). Il Cliente si obbliga altresì a non utilizzare il Servizio per turbare, violare e più in generale per limitare i diritti di terzi stabiliti dai Regolamenti Europei e dalle Leggi italiane.

A.5.4) Il Cliente si impegna ad utilizzare i Servizi esclusivamente per proprie esigenze interne ed a scopi meramente ausiliari alla propria attività. In ogni caso, la fruizione dei Servizi non potrà essere considerata sostitutiva dell'istruttoria che il Cliente è tenuto a svolgere - sulla base dei canoni della perizia, della prudenza e della diligenza professionale - nell'esercizio della propria attività. Il Cliente dà atto di essere pienamente consapevole che i dati che gli verranno forniti da YoUnique in esecuzione dei Servizi hanno unicamente lo scopo di fornire al Cliente un primo orientamento per le sue successive ricerche

A.5.5) Il Cliente è unico ed esclusivo responsabile dell'adeguatezza del proprio personale, delle proprie procedure, delle proprie apparecchiature alla fruizione dei Servizi ed all'utilizzo degli stessi, nonché dell'idoneità dei Servizi in relazione all'uso che intende farne.

A.5.6) Le informazioni contenute nei Servizi, fatte salve le disposizioni in deroga per specifici Capitoli, non sono rilasciate ad uso legale e non potranno in nessun caso essere esibite o prodotte in alcuna sede processuale, arbitrale o conciliativa.

A.5.7) I servizi sono forniti da YoUnique in via assolutamente riservata al Cliente che ne faccia richiesta, pur non essendo, i servizi stessi, forniti al Cliente in esclusiva. In nessun caso quindi il Cliente potrà distribuire o cedere a terzi a qualsivoglia titolo, in tutto o in parte, i Servizi forniti da YoUnique che sono realizzati e rimangono strettamente riservati al Cliente stesso. A titolo esemplificativo e non esaustivo rispetto ad altre casistiche, è espressamente vietato per il Cliente rendere disponibile ad un soggetto i servizi o i dati inerenti il medesimo soggetto in esecuzione di una richiesta. Il Cliente si impegna a non duplicare, se non per finalità esclusivamente interne, così come si impegna a non cedere e a non mettere a disposizione di terzi, neppure parzialmente - ad alcun titolo, neppure gratuito - i Servizi da YoUnique resi a suo favore in esecuzione del presente Contratto, così come i dati allo stesso resi accessibili attraverso detti Servizi. È pertanto vietato al Cliente richiedere i Servizi per conto terzi e/o permettere a terzi di avvalersi, suo tramite, dei Servizi, fermo restando che sarà comunque per il Cliente possibile far utilizzare e/o fruire i Servizi da parte di terzi che siano fornitori del Cliente, ma unicamente affinché siano utilizzati nell'ambito di attività di recupero di crediti di cui il Cliente stesso sia proprietario. La violazione da parte del Cliente del divieto di divulgazione a terzi, e comunque la violazione del principio di riservatezza dei servizi da Esso ricevuti, così come definita in questo contratto, comporterà la corresponsione immediata entro sette giorni da parte del Cliente al Fornitore di un risarcimento pari a 5 volte l'importo concordato, con un minimo di dieci mila euro, salva la prova del maggior danno.

#### A.6 **SOSTITUTI**

A.6.1) Il Cliente autorizza YoUnique ad avvalersi per l'esecuzione dei Servizi di Sostituti.

#### A.7 **INCASSI E MODIFICHE CONTRATTUALI**

A.7.1) YoUnique è l'unico soggetto titolato ad incassare corrispettivi dal Cliente. Eventuali pagamenti effettuati dal Cliente a soggetti terzi, a titolo esemplificativo ad agenti di YoUnique e/o a Sostituti, non libererà il Cliente dall'obbligo di pagare il corrispettivo a YoUnique.

A.7.2) YoUnique è l'unico soggetto titolato ad acconsentire a modifiche del Contratto. Eventuali dichiarazioni in tal senso effettuate da soggetti diversi da YoUnique privi del potere di rappresentare YoUnique saranno considerate inefficaci, salvo ratifica.

#### A.8 **CESSIONE DEL CONTRATTO - FACOLTÀ DI RECESSO DEL CLIENTE**

A.8.1) Il Contratto non può essere ceduto dal Cliente senza l'assenso scritto di YoUnique. Qualora il Contratto venisse ceduto dal Cliente a terzi in assenza di assenso scritto da parte di YoUnique il Contratto potrà essere immediatamente risolto da YoUnique. Salvo se autorizzata da YoUnique, è espressamente esclusa la possibilità del Cliente di cedere a terzi, con qualsivoglia strumento e a qualsivoglia titolo, in tutto o in parte, i Servizi allo stesso erogati da YoUnique.

A.8.2) YoUnique può cedere il Contratto a terzi senza obbligo di autorizzazione in caso di cessione a società controllata, controllante, subentrante, partecipata.

A.8.3) Per i crediti nascenti dal presente Accordo si applica quanto disposto dalle norme vigenti in materia (artt 1260 cc e segg).

#### A.9 **RECESSO DI YOUnique**

A.9.1) YoUnique potrà recedere dal Contratto con comunicazione scritta inviata al Cliente a mezzo PEC con un preavviso di 15 (quindici) giorni nel caso in cui:

- si verificano modifiche legislative che incidano sugli obblighi di YoUnique rendendo eccessivamente onerosa l'esecuzione del contratto medesimo;

- sopravvengano variazioni nei costi o nelle tariffe dei fornitori di YoUnique o dei Sostituti che rendano eccessivamente onerosa l'esecuzione del presente Contratto.

In caso di recesso, YoUnique corrisponderà al Cliente l'eventuale importo anticipatamente percepito in relazione ai Servizi che non verranno eseguiti.

#### A.10 **CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA E CONDIZIONE RISOLUTIVA**

A.10.1) Il Contratto sarà risolto di diritto ex art. 1456 c.c. nel caso in cui il Cliente non adempia al pagamento dei corrispettivi;

A.10.2) In tali casi la risoluzione sarà dichiarata da YoUnique al Cliente con comunicazione a mezzo PEC e sarà efficace dal momento della ricezione. Resta fermo il diritto di YoUnique a percepire i corrispettivi maturati e il risarcimento degli eventuali danni e spese patiti.

A.10.3) L'intero Contratto è sottoposto alla condizione risolutiva costituita dal fatto che il Cliente risulti soggetto a procedure concorsuali ovvero, se persona fisica (ad es. professionista), interdetto o inabilitato. Al momento dell'avveramento di detta condizione il contratto si intenderà risolto ex art. 1353 e ss. c.c.

#### A.11 **RESPONSABILITÀ DI YOUnique E MANLEVA**

A.11.1) YoUnique non garantisce l'esattezza del Servizio e, salvo quanto disposto dall'art. 1229 del codice civile, non assume alcuna responsabilità per eventuali danni che possano derivare al Cliente dall'utilizzo dei servizi di YoUnique. Il Cliente, in linea con quanto dichiarato al precedente art A.1), esclude e manleva YoUnique da ogni responsabilità in caso di informazioni inesatte o incomplete, tenendola indenne da ogni conseguenza o onere derivanti da contestazioni o da cause, incluse quelle mosse da parte di soggetti terzi, a qualunque titolo.

Il Cliente esonera quindi espressamente YoUnique da qualsivoglia responsabilità derivante da informazioni non complete o non corrette, così come esonera YoUnique da qualsivoglia responsabilità per un eventuale documento che dovesse derivargli dalla esecuzione dei Servizi o dal ritardo nell'erogazione degli stessi, salvi i casi di dolo e colpa grave.

A.11.2) YoUnique non risponderà in alcun caso di eventuali ritardi, così come della mancata e non corretta realizzazione e/o erogazione dei Servizi, qualora detti elementi siano conseguenti ad un cattivo funzionamento delle linee di comunicazione e/o delle apparecchiature hardware e software utilizzate dal Cliente per la fruizione dei Servizi. La prova del corretto funzionamento delle linee di comunicazione e/o delle apparecchiature hardware e software utilizzate dal Cliente è posta a carico del Cliente stesso.

A.11.3) YoUnique non risponde né è tenuta a risarcire alcun danno o spesa che dovesse essere conseguenza diretta o indiretta di un accesso non autorizzato al Sito tramite le credenziali del Cliente, che rimane custode ed esclusivo responsabile del loro utilizzo.

A.11.4) Il Cliente si impegna a manlevare YoUnique da ogni richiesta, pretesa di indennizzo, risarcimento di danni comunque denominati che provenga dai soggetti individuati dal Cliente nelle proprie richieste di Servizi o comunque per danni e/o costi occasionati dalle stesse.

A.11.5) In nessun caso YoUnique potrà essere considerata inadempiente alle obbligazioni assunte nel Contratto per ritardi nell'erogazione dei Servizi determinati da cause di forza maggiore e comunque da cause non dipendenti dalla propria volontà, quali a titolo di esempio non esaustivo: scioperi, incendi e inondazioni, blocco telecomunicazioni, atti terroristici, modifiche di leggi o regolamenti, provvedimenti di autorità direttamente o indirettamente incidenti sulla fornitura del Servizio, occupazione della linea da parte di terzi, attacchi hacker ed altri eventi al di fuori del controllo di YoUnique. Parimenti, YoUnique non potrà essere considerata inadempiente alle obbligazioni assunte in caso di ritardi determinati dalla necessità di downtime o rallentamento del Sito per compiere operazioni di manutenzione ordinaria o straordinaria dei servers di YoUnique in genere.

#### A.12 **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

A.12.1) Il presente articolo disciplina gli aspetti relativi al trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("Regolamento" o "GDPR") e del D.lgs. n. 196/2003, s.m.i. ("Codice Privacy") e del D.lgs. 101/18 (Codice Privacy Italiano), con riferimento al rapporto contrattuale in essere tra le Parti e alle attività svolte da YoUnique in favore del Cliente in esecuzione del Contratto.

A.12.2) L'intesa in merito al trattamento dei dati si intende perfezionata a titolo gratuito e, pertanto, nessuna somma di denaro sarà dovuta da alcuna delle Parti per l'esecuzione della stessa.

A.12.3) Le clausole di cui al presente articolo avranno efficacia per entrambe le parti a decorrere dalla data di perfezionamento del Contratto e sino alla cessazione dello stesso, ferma la vigenza di quelle che, per loro natura, sopravvivono alla sua cessazione.

A.12.4) Con riferimento al trattamento dei dati personali del Cliente nel contesto del rapporto contrattuale con YoUnique, il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa resa, da YoUnique, in qualità di Titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 13, GDPR, consultabile nella sezione dedicata al trattamento dei dati dei clienti attraverso il sito Web [www.youniquebusiness.it/privacy](http://www.youniquebusiness.it/privacy) e di averne compreso i relativi termini.

A.12.5) Le seguenti sezioni disciplinano gli aspetti relativi al trattamento dei dati personali degli interessati diversi dal Cliente nel contesto dei servizi offerti da YoUnique ai sensi del Contratto.

#### A.12.6) **SEZIONE I: Fornitura di Servizi erogati sulla base di licenza ex art. 134 T.U.L.P.S. e di dati ufficiali**

I) Le Parti, nel trattamento dei dati personali degli interessati oggetto dei rapporti informativi agiscono ciascuna per quanto di propria competenza in qualità di autonomi titolari del trattamento.

II) Ciascuna Parte si impegna a rispettare integralmente il Regolamento Europeo e il Codice Privacy obbligandosi a far sì che le relative disposizioni siano rispettate anche dai propri dipendenti, collaboratori e/o chiunque altro sia autorizzato a trattare i dati personali sotto le loro istruzioni. Il Cliente, in relazione ai dati personali dallo stesso forniti a YoUnique, dichiara e garantisce di aver fornito agli interessati adeguata informativa nella quale viene espressamente menzionata la possibilità per il titolare di fornire tali dati personali a società terze incaricate dell'esecuzione di servizi professionali ed eventualmente, di averne ottenuto i consensi eventualmente necessari.

III) Ciascuna Parte si impegna espressamente a manlevare e tenere indenne l'altra Parte, anche successivamente alla scadenza o cessazione, per qualsiasi ragione, del Contratto, da ogni azione e domanda, danno, pregiudizio, sanzione o provvedimento, incluse le spese legali, inerente al trattamento dei dati personali degli interessati effettuato dalla prima in qualità di titolare autonomo e derivante e/o conseguente a condotte, omissioni, violazioni ad essa imputabili o a chiunque collabori con la stessa.

IV) L'informativa estesa per i servizi erogati sulla base di licenza ex art 134 TULPS è riportata nell'allegato "B" al presente documento.

#### A.12.7) **SEZIONE II: Espletamento di servizi di Recupero Crediti ex art. 115 T.U.L.P.S.**

I) Per l'espletamento delle attività di recupero crediti e di gestione di pratiche amministrative svolte ai sensi dell'art. 115 TULPS e per eventuali servizi ulteriori per lo svolgimento dei quali YoUnique tratterà dati personali per conto del Cliente, quest'ultimo (Titolare del trattamento) nomina YoUnique, che accetta, responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento, alle condizioni di cui all'allegato A).

II) L'informativa estesa per il servizio di "Business Intelligence" è riportata nell'allegato "A" al presente documento.

#### **A.13 RISERVATEZZA**

A.13.1) Se non diversamente richiesto da leggi o da autorità italiane od estere o se non necessario per l'esecuzione del Contratto, le Parti si impegnano alla riservatezza sul contenuto del Contratto anche successivamente alla cessazione dello stesso per qualsivoglia ragione.

A.13.2) Il Cliente si impegna, nel periodo di durata contrattuale e successivamente alla cessazione del Contratto per qualsivoglia ragione, a mantenere riservato il contenuto dei dati, notizie, informazioni anche di terzi, know how aziendale di YoUnique, anche relativo alle tecniche di realizzazione, presentazione ed erogazione dei Servizi, di cui verrà a conoscenza in esecuzione del Contratto, impegnandosi in tal senso anche per i propri ausiliari ex art. 1381 c.c. In caso di violazione dell'obbligo di riservatezza, anche se la violazione deriva dal fatto dei propri ausiliari, il Cliente dovrà risarcire i danni patiti da YoUnique.

A.13.3) Il Cliente si obbliga a non comunicare a terzi, ivi compreso il/i soggetto/i cui si riferiscono, le informazioni resegli da YoUnique in esecuzione del presente Contratto, così come la provenienza di esse e dei Servizi di YoUnique. Gli obblighi di cui al presente punto 13 permarranno anche dopo la cessazione, per qualsiasi causa o ragione, del rapporto instaurato con il presente Contratto.

#### **A.14 ONERI FISCALI**

A.14.1) Ogni onere fiscale per imposte o tasse, relativo al Contratto, rimane ad esclusivo carico del Cliente.

#### **A.15 PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

A.15.1) Il Cliente riconosce che YoUnique è unica titolare del diritto di proprietà intellettuale e industriale circa i servizi forniti, e si impegna a porre in atto adeguati comportamenti per la tutela di tale diritto. Tale diritto è riconosciuto esplicitamente anche nel caso di richiesta da parte del Cliente, accettata dal Fornitore, di ottenere modifiche e personalizzazioni al Servizio stesso.

#### **A.16 MODIFICHE**

A.16.1) Il presente Contratto annulla e sostituisce qualsiasi precedente accordo, scritto o verbale, intervenuto tra le Parti sulla fruizione dei Servizi di cui al Modulo d'Ordine. Sono fatte salve le sole eventuali precedenti pattuizioni riferite ad incarichi di recupero crediti assegnati prima della sottoscrizione del presente Contratto ed ancora in corso di lavorazione.

A.16.2) Fatto salvo quanto disposto nel Contratto, nessuna modifica al Contratto avrà effetto se non pattuita per iscritto tra le Parti.

A.16.3) Nessuna tolleranza di YoUnique ad inadempimenti o violazioni da parte del Cliente agli obblighi previsti dal Contratto potrà essere interpretata come rinuncia di YoUnique a far valere detti inadempimenti e violazioni o come modifica al Contratto, così come il mancato esercizio di diritti in capo a YoUnique derivanti dal Contratto non potrà essere interpretato come rinuncia o decadenza dall'esercizio degli stessi.

A.16.4) In caso di contrasto fra le previsioni del presente Contratto e quelle contemplate negli Allegati e/o nelle lettere di offerta, la disposizione speciale prevarrà su quella di carattere generale di cui al Contratto medesimo.

#### **A.17 DOMICILIAZIONE E COMUNICAZIONI**

A.17.1) Ai fini tutti dell'esecuzione del presente Contratto, il Cliente elegge domicilio presso la sede indicata nel Modulo d'Ordine. YoUnique elegge domicilio presso la propria sede legale. Ogni variazione di domicilio dovrà essere comunicata all'altra Parte.

A.17.2) Ogni comunicazione tra le Parti prevista dal Contratto dovrà pervenire:

(i) quanto al Cliente tramite invio a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo PEC indicato nel Modulo d'Ordine;

(ii) quanto a YoUnique alla PEC [YoUnique.business@legalmail.it](mailto:YoUnique.business@legalmail.it).

#### **A.18 ASSISTENZA TECNICA**

A.18.1) Il Servizio Clienti di YoUnique fornirà al Cliente le informazioni relative a modalità, caratteristiche e contenuti dei Servizi. Il Servizio Clienti sarà operativo da lunedì a venerdì dalle ore 8:30 alle 17:30, escluse le giornate festive infrasettimanali.

#### **A.19 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

A.19.1) La legge applicabile al contratto è esclusivamente quella italiana. Le Parti convengono che ogni controversia discendente dal Contratto, anche se attinente la sua esecuzione, interpretazione o risoluzione, sarà di esclusiva competenza del Giudice di Pace o del Tribunale di Lucca secondo la ripartizione di competenza per valore prevista dal codice di procedura civile italiano.